



INFORME DE PROGRESO

2022

MOGUER, CUNA DE PLATERO S.C.A.

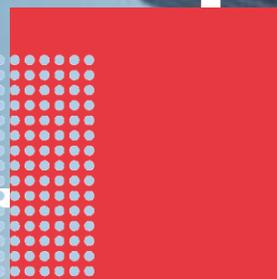
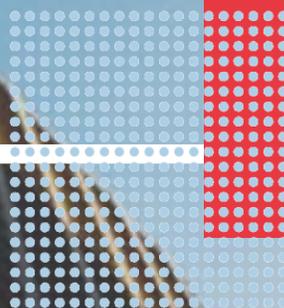


Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Clientes

Empleados

Proveedores

Socios/Accionistas

Administración

Comunidad/Sociedad Civil

Medioambiente



CARTA DE
RENOVACIÓN
DEL COMPROMISO



Moguer, 12 de diciembre del 2022

Carta de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Quisiera desde estas líneas expresar el orgullo que significa para todo el equipo de Moguer Cuna de Platero, S.C.A. renovar nuestro compromiso con los Diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que pertenecemos desde el año 2019.

Con este Informe de Progreso 2022, reafirmaos nuestra voluntad de seguir alineando nuestra estrategia empresarial con los ODS, lo que nos alienta a la mejora de las buenas prácticas en un escenario global. El Informe que ahora presentamos, resume nuestros avances y las acciones que integramos dentro de los Objetivos del Pacto Mundial.

En 2022, hemos conseguido la Certificación Q-ODS. Es la primera certificación internacional que acerca los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la realidad de las empresas y propone las acciones para mejorar nuestra situación alineándonos con los ODS. Cuna de Platero ha sido la primera empresa en el sector en obtener la certificación Q-ODS, que muestra nuestro compromiso con la Sostenibilidad. Fruto de este trabajo, se ha obtenido como resultado el desarrollo de acciones que se enmarcan en 16 ODS dentro del modelo de negocio de la empresa.

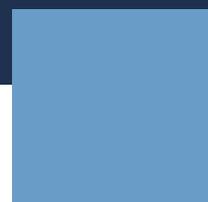
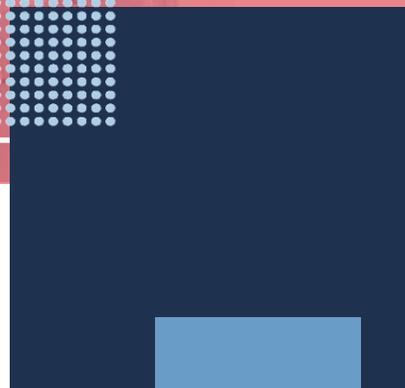
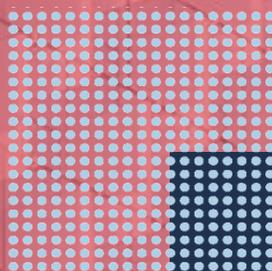
Desde Cuna de Platero, nos comprometemos al envío anual de una Comunicación de Progreso (COP), en la que describiremos los esfuerzos de nuestra organización para aplicar los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a la difusión e integración de los Objetivos de la Agenda 2030 en nuestra estrategia de acción para un desarrollo sostenible.

Atentamente,



D. Juan Francisco Bñez Álvarez
Director general.

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

MOGUER, CUNA DE PLATERO S.C.A.

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

Camino de Montemayor

Localidad

Moguer

Provincia

Huelva

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.cunadeplatero.net>

Número total de empleados

656 plantilla media

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Moguer, Cuna de Platero S.C.A. es una cooperativa que nace en 1.988 de la mano de 80 familias agrícolas del municipio de Moguer en la provincia de Huelva, con vocación de ofrecer fruta fresca, natural y segura, y con la máxima calidad y sabor a la población. Con este fin, constituyen esta empresa donde se desarrolla la actividad comercial de sus cultivos, esencialmente, de frutos rojos. Cuna de Platero cuenta con más de 30 años de experiencia en la producción y comercialización de berries, con una clara vocación de expansión internacional desde sus inicios, basada en ofrecer la mejor calidad y servicio del mercado a sus clientes y con un firme compromiso social y medioambiental. Como cooperativa, tiene una importante base social, de unión de fuerzas individuales para alcanzar mayores y mejores cuotas de mercado bajo una imagen y estrategia común. Asimismo, el desarrollo de la cooperativa ha ido acompañado de un creciente compromiso con todos sus públicos (socios/as, empleados/as, clientes, proveedores, sociedad y medio ambiente). Desde el punto de vista operativo, en los últimos años, la cooperativa ha estado enfocada, fundamentalmente, en el desarrollo comercial y fortaleciendo los procesos y canales de venta, orientándose a mercados internacionales, sin perder el contacto y desarrollo de relaciones comerciales internas. Estas relaciones comerciales siempre han estado sustentadas en valores como la transparencia, la sostenibilidad, la innovación y el respeto de los derechos humanos en los procesos que integran su actividad. De forma paralela al desarrollo de la actividad y de la mano de una fuerte orientación al cliente y necesidad de incrementar su

INFORME DE PROGRESO 2022

nivel de flexibilidad interna, habiendo tenido para ello que acometer desde el año 2017 importantes inversiones tecnológicas, se abre un espacio de adaptación, cambio cultural y necesidad de desarrollo de habilidades y capacidades por parte de sus empleados/as y socios/as de negocio, principalmente. En Cuna de Platero somos conscientes de que no todos nuestros clientes tienen las mismas necesidades. Nuestro objetivo básico es satisfacer esta múltiple demanda y, por ello, nos adaptamos rápidamente a las exigencias del mercado, con diferentes productos y formatos, orientadas a públicos distintos. El éxito está avalado por un factor común: su calidad y control durante todo el proceso al que se somete el fruto, desde su plantación, hasta que la población puede disfrutar finalmente de él. Este modelo de negocio se complementa con una labor constante de asesoramiento a nuestros productores asociados. Los productores realizan la plantación cada año de sus cultivos, con las indicaciones y seguimiento del equipo de Cuna de Platero y entregan sus frutos a nuestro centro de recepción en las instalaciones de la cooperativa, desde donde se realizan los controles de calidad de todos los productos y se envasan para su comercialización por distintos países de Europa. En todo el proceso, la cooperativa tiene un gran compromiso con la sostenibilidad, es una estrategia clave para la empresa, pensamos en la garantía de un equilibrio más justo a nivel social y tener el menor impacto negativo posible sobre el medioambiente.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Austria, Alemania, Francia, Bélgica, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Suecia, Portugal, Italia, República Checa, Polonia, Suiza

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

La cooperativa se organiza mediante la conformación de

tres órganos. El máximo órgano de gobierno es la Asamblea General, compuesta por todos los socios y socias, representado por el Consejo Rector, y seguido del Director General responsable de la gestión y distintos departamentos de la cooperativa. Seguida de la Dirección se componen las Áreas Funcionales que son las siguientes: - Área de Recursos Humanos. - Área Financiera - Área Comercial. - Área Técnica. - Área de Producción. - Área de Servicio Técnico. Adjuntamos organigrama de empresa.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

En el sector agrario existen riesgos que afectan directamente a la actividad. La producción esta sujeta al trabajo al aire libre expuesto a variaciones climáticas provocadas por los fenómenos atmosféricos asociados al cambio climático; como el aumento de la temperatura, aumento de la frecuencia y la intensidad de la aparición de lluvias (sequías y lluvias torrenciales). También se suma la posible aparición de plagas y enfermedades que pueden dañar la fruta directamente en el campo y provocar una reducción en la producción. Entre otros riesgos se encuentran: la entrada de nuevos competidores, la falta de mano de obra, problemas con el comercio internacional (Brexit, aranceles, cierre de fronteras). La agricultura es un sector acostumbrado a enfrenarse a diferentes obstáculos, cada año es un reto, y gracias a la innovación se han podido reducir los efectos de muchos de los riesgos y mejorar la rentabilidad.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Las tendencias en el mercado cada día van a más e intentamos adaptarnos a todas ellas. Los principales

INFORME DE PROGRESO 2022

factores y tendencias futuras que está trabajando la empresa son, entre otras, la digitalización, consumo de agua responsable, nuevas alternativas de envases y una importante inversión en I+D+I.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Los principales objetivos de Moguer Cuna de Platero, S.C.A. son la mejora continua de la calidad e innovación del producto, buscando la máxima rentabilidad del agricultor, y ofrecer el mejor servicio del mercado a sus clientes. La dirección alinea los objetivos de la cooperativa cumpliendo con el compromiso de los principios del Pacto Mundial.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La implantación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la empresa en línea con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas son trabajados por la Dirección General, el Departamento de Recursos Humanos y el Departamento Financiero involucrando a los distintos departamentos y áreas de la organización. Tanto el Presidente como el Consejo Rector, están involucrados e informados de la implantación de la RSE, así como de toda la gestión de la actividad de la cooperativa.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

La gestión de los grupos de interés se sitúa como un elemento absolutamente esencial en el marco del desarrollo de la memoria de sostenibilidad. Nuestro criterio es estar involucrados, desde la dirección por supuesto, y los distintos departamentos de la organización. Al ser una empresa que está presente desde la plantación, hasta el consumidor final es importante destacar todos los grupos de interés seleccionados, este es un elemento clave que, de no realizarse así, puede sentar las bases de un modelo incompleto o erróneo con el que la organización tome decisiones incorrectas, que no ayuden en la estrategia de sostenibilidad. Identificamos todos aquellos grupos que puedan afectar o verse afectados por el desarrollo de la actividad de forma económica, social y ambiental. Tenemos en cuenta que este paso debe afrontarse como un proceso abierto, donde la naturaleza cambiante del entorno hará que aparezcan o desaparezcan agentes del ámbito que la organización debe ir contemplando.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

La comunicación tiene un gran peso en la estrategia de sostenibilidad ya que nos ayuda a dar visibilidad al compromiso y refuerza el posicionamiento de Cuna. El Informe de Progreso primero se publica en las plataformas oficiales de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Global Compact. Seguidamente, se difunde a través de la página web de Cuna de Platero y sus respectivas redes sociales, además se enviará un newsletter a los socios, empleados y clientes de la cooperativa.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance de comunicación del Informe de Progreso es para todos los países que mantenemos relación comercial y principalmente, en el territorio español, donde se encuentran nuestras instalaciones y en el cual se generan las acciones principales de Cuna de Platero.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Para el desarrollo del Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas nos hemos apoyado en el trabajo de la certificación que hemos conseguido Q-ODS. Es la primera certificación internacional para acercar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la realidad de las empresas y proponer las acciones para mejorar su situación alineándose con los ODS, somos la primera empresa en el sector en conseguirla. Se ha trabajado de la siguiente forma; FASE I: Revisión documental. Toma de contacto y revisión de los

indicadores y cumplimiento de los mismos. FASE II: Auditoría de verificación del cumplimiento de los ODS, evaluando el desarrollo, integración y control de los mismos. FASE III: Auditoría de Seguimiento. Estudio de la evolución de implantación de la certificación.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

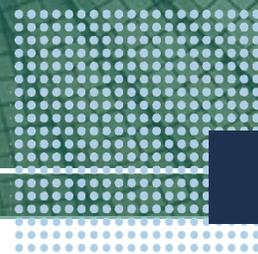
¿Desea reportar con ODS?

Sí

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2022

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

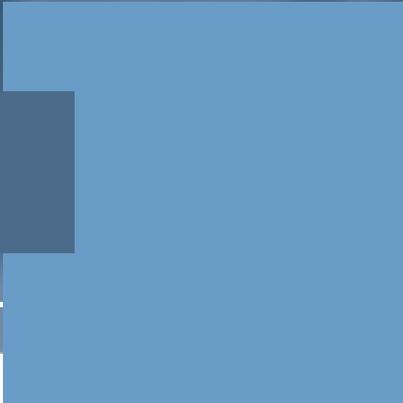
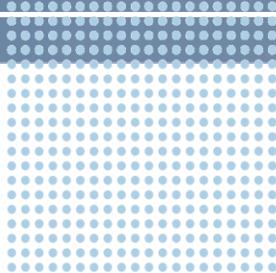
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



13

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



6

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



8

Temáticas contempladas

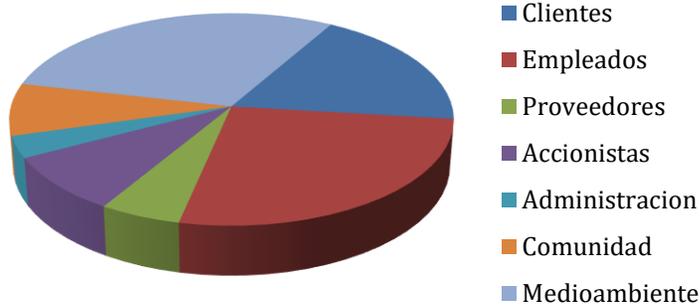
ANTICORRUPCIÓN



4

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

Moguer Cuna de Platero se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, se adopta las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Políticas Internas de Gestión - Política

Tenemos una política interna de Protección de Datos. La finalidad de esta Política es establecer los principios y pautas comunes y generales de actuación que deben regir la empresa en materia de protección de datos, garantizando, en todo caso, el cumplimiento de la legislación aplicable. En particular, la Política garantiza el derecho a la protección de los datos, asegurando el respeto del derecho al honor y a la intimidad en el tratamiento de las diferentes tipologías de datos personales, procedentes de diferentes fuentes y con fines diversos en función de su actividad empresarial, todo ello en cumplimiento de la Política de respeto de los derechos humanos de la Sociedad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Todos nuestros clientes cuentan con un servicio totalmente personalizado, tienen a una persona de contacto designada.

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Dentro de la Política Interna de Protección de Datos, existe un Protocolo de Cambio de Contraseñas. Disponer de protocolos de contraseña seguras permitirá que el nivel de ciberseguridad aumente, evitando que personas no autorizadas accedan a sistemas y datos de la empresa.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La Protección de Datos se encuentra recogido en el Código Ético de la Empresa.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cada año se realiza auditorías externas e internas comprobando la seguridad en esta materia.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El departamento informático controla el número de incidencias.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

No se ha recibido ninguna denuncia al respecto.

Objetivos marcados para la temática

Seguir actualizados en Ciberseguridad formando a todo el personal necesario.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La estrategia comercial de Cuna marca como objetivo principal la satisfacción de los clientes con todos nuestros servicios.

Política de Calidad - Política

La empresa incluye en su Política de Calidad como proceder a la resolución de incidencias y no conformidades de nuestros clientes. El Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria implantado que está basado en los requisitos de los protocolos IFS y BRC.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

A efectos del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria se considera reclamación toda contradicción expresada por el cliente manifestando su

INFORME DE PROGRESO 2022

no consentimiento. La reclamación puede ser verbal (in situ o telefónicamente) o escrita (por correo o fax). La persona empleada de Cuna de Platero que reciba una reclamación comunica esta situación al Responsable del Sistema para que rellene el formato “Reclamaciones de clientes” (PC-06 RR-02). En este formato se incluye: - El código de la reclamación. - Fecha de la reclamación. - Cliente: empresa y nombre (o dirección de contacto) de la compañía o persona que realiza la reclamación. - Reclamación: breve descripción de la reclamación recibida.

Procedimiento para el Control de No Conformidades y Acciones Correctivas. - Acción / Proyecto

El propósito de nuestro Procedimiento para el Control de No Conformidades de clientes es describir la sistemática a aplicar por Cuna de Platero para la gestión de las reclamaciones, de los productos no conformes y de las no conformidades relativas a procesos y al Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria implantado. Asimismo, se establece la sistemática para la gestión de acciones correctivas consecuentes de la detección de no conformidades en productos, procesos y relativas al Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, con el fin de eliminar las causas que las produjeron. También se incluye el requisito de informar a la Secretaría GLOBALGAP (vía OC) en el caso que se reciba sanción o se esté investigando, por parte de la Administración, cualquier cuestión regulada por el protocolo GLOBALGAP.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La acción correctiva que resulte de un registro de no conformidad o reclamación, será propuesta por el Responsable del Sistema (en colaboración con el personal que precise) y ejecutada por el responsable de implantación que éste haya designado. El Responsable del Sistema describe la Acción Correctiva rellenando la Parte IV del formato “Acción Correctiva” (PC-06 RR-01) y asigna la casilla “Responsable de Implantación” la persona responsable de la acción correctiva, el departamento al que pertenece y el plazo previsto de implantación de la misma. El Responsable del Sistema es quién realiza el seguimiento de la implantación de la Acción Correctiva, rellenando el apartado de Seguimiento de la implantación. De esta forma anota las acciones llevadas a cabo para el seguimiento y la

fecha correspondiente a cada acción. Una vez implantada la acción correctiva, el Responsable del Sistema, junto con el Responsable de la implantación (si procede), examina si se ha aplicado correctamente la acción correctiva y si, realmente, impide la reaparición de No Conformidades del mismo tipo, verificando de este modo la eficacia de la misma. En caso de que la acción sea eficaz el Responsable del Sistema documenta la acción llevada a cabo para comprobar la eficacia, marca la casilla correspondiente y anota la fecha de cierre de la acción correctiva (que será la fecha de cierre de la No Conformidad). Si la acción es considerada “no eficaz” deben establecerse nuevas acciones para eliminar la No Conformidad y, por tanto, se indica el código de la nueva Acción Correctiva abierta a tal efecto.

Objetivos marcados para la temática

El principal objetivo de nuestro Procedimiento de No Conformidades y Acciones Correctivas es atender a nuestros clientes de la forma más eficaz y corregir cualquier incidencia satisfactoriamente.

Fomento de la calidad en la entidad

En Moguer, Cuna de Platero aspiramos a ofrecer la mejor calidad en nuestros productos y el mejor servicio del mercado a nuestros clientes.

Trabajamos la calidad desde el origen, un fruto controlado es sinónimo de calidad. En nuestra entidad pensamos que la mejor materia prima original debe ir acompañada de un exhaustivo control durante todo el proceso de producción, manipulación y expedición.

Política de Calidad - Política

Cuna de Platero con objeto de posicionar destacadamente a nuestra empresa en el sector, establece, declara y asume los principios exponentes de su Política de Calidad y Seguridad Alimentaria. Para cumplir estos objetivos, el equipo de MOGUER, CUNA

INFORME DE PROGRESO 2022

DE PLATERO ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la calidad de los productos y servicios prestados, controlando los procesos del servicio, gestionando eficazmente los recursos tanto humanos, como materiales y financieros, siempre en base a la obtención de los resultados previstos. Para ello se ha dispuesto la definición, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria que abarque las actividades correspondientes a las diversas tareas que se llevan a cabo para la correcta elaboración del producto y ejecución de los servicios con nuestros clientes.

Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Contamos con un departamento de Calidad propio que se asegura de cumplir con las normas de comercialización y respetar la seguridad alimentaria garantizando la calidad de nuestros productos.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cada año, tanto Cuna de Platero, como productores somos auditados por diferentes clientes para verificar y corroborar que se cumple con las necesidades y exigencias de cada uno de ellos. Cada vez son más las numerosas auditorías de clientes con sus estándares propios y específicos, que normalmente siguen guiones ya establecidos por los estándares mundiales. Además contamos con diferentes certificaciones: - GLOBAL GAP (en todos los cultivos). Módulo Grasp estándar social integrado en Global Gap. Módulo Food Chain. Es un módulo creado por Bayer e integrado en Global Gap, que aboga por la buena gestión en el uso de fitosanitarios y fertilizantes, así como en otros aspectos medioambientales de interés o Módulo Spring, se trata de un módulo de Global Gap de interés medioambiental. - IFS (certificación del sistema de gestión). - BRC (certificación del sistema de gestión). - Producción Integrada (en todos los cultivos).

Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

Realizamos distintos encuentros con nuestros clientes para intercambiar opiniones en materia comercial, social y medio ambiental.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El personal encargado de nuestro Sistema de Gestión de Incidencias realiza su control y seguimiento.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Los departamentos de Calidad y Comercial realiza el control y seguimiento de las reclamaciones de clientes.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Son más de diez auditorías internas y externas llevadas a cabo anualmente.

Número de quejas recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

El número de quejas recibidas por nuestros clientes es menor de diez al año, y todas resueltas.

Objetivos marcados para la temática

Los Objetivos marcados de nuestra Política de Calidad son:

- Optimización de la satisfacción de nuestros clientes, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y su fidelización.
 - Máxima calidad en los trabajos que realiza mediante la sistematización de nuestras actividades.
 - Establecer los recursos y canales necesarios para favorecer una comunicación interna y externa eficaz.
 - Establecimiento del compromiso de conciencia preventiva y revisión periódica en toda la empresa y a todos los niveles, a fin de alcanzar la mejora continua del Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria.
-

Sensibilización a clientes en sostenibilidad

El equipo de Cuna participa en diferentes actividades donde se sensibiliza en materia de sostenibilidad, y también participan muchos de nuestros clientes. Así alineamos la misma estrategia de negocio siendo responsables en prácticas sociales y medio ambientales.

Código Ético / Conducta - Política

En el Código Ético de Cuna de Platero viene recogida la importancia de su cumplimiento, por parte de todos los agentes implicados en nuestro proceso productivo.

Participación en iniciativas colaborativas - Acción / Proyecto

Participamos en diferentes proyectos donde se trabaja la sensibilización en buenas prácticas. Nos reunimos productores, clientes, proveedores y otros agentes del sector. Algunos de los proyectos son:

- FOROS DE COMERCIO ÉTICO: es una iniciativa de colaboración para promover mejores condiciones de trabajo dentro del sector agroalimentario español. Dado que el trabajo y los derechos humanos son desafíos compartidos, la colaboración es clave. Los Foros adoptan un enfoque de cadena de suministro integral, que reúne a supermercados, importadores, exportadores, proveedores, productores y otras partes interesadas externas, con el objetivo común de mejorar las condiciones laborales en el sector agroalimentario.
- PROGRAMA STRONGER TOGETHER: tiene el objetivo de guiar a las empresas agrícolas españolas en la labor de abordar el riesgo de trabajo forzoso dentro de sus negocios y cadenas de suministro. El programa ofrece orientación, capacitación, recursos y programas de colaboración en todo el sector, poniendo en contacto empresas, intermediarios laborales, asociaciones industriales, ONG's y otros actores clave para gestionar y guiar a las empresas a combatir la explotación laboral.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

- PARTICIPACIÓN DE MESA REDONDA CON CLIENTES: intervenimos en distintos diálogos con clientes donde trabajamos objetivos en materia ambiental y social, para así garantizar un producto sostenible.

Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

La comunicación con nuestros clientes es diaria.

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo en esta temática es seguir concienciando a todos los agentes involucrados en el sector, para ir mejorando cada día y poner en valor el sistema cooperativo.

Consumo responsable

Cuna de Platero está trabajando en potenciar el consumo responsable con buenas prácticas, y así contribuir a generar un menor impacto sobre el medio ambiente.

Política RSE - Política

Esta materia viene recogida en la Política de Responsabilidad Social de la cooperativa.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Son muchas las acciones que realiza Cuna en materia de difusión de Consumo Responsable. Se realiza diferentes unidades didácticas divulgando las propiedades de nuestros productos, apoyando el consumo de frutas con producción sostenible.

Gestión de un sistema de producción sostenible - Acción / Proyecto

En Cuna, trabajamos diferentes prácticas para potenciar la economía circular y el 0 desperdicio de los productos. Algunas de las prácticas son las siguientes:

INFORME DE PROGRESO 2022

- PROCESO CIRCULAR PARA REDUCIR EL DESPERDICIO: los descartes de nuestros productos se envían a industria y así realizamos un sistema de producción de 0 desperdicio.
- GESTIÓN, ASESORAMIENTO Y CONTROL TÉCNICO A LOS SOCIOS: El continuo seguimiento y apoyo de nuestro equipo técnico al socio realiza una gran labor de aprovechamiento de materias, como el agua, productos de tratamientos, herramientas y materiales de trabajo, en definitiva, sistemas productivos más rentables, reutilizando y diversificando recursos.
- LAS CAJAS DE FRUTA AL CAMPO SE DEVUELVEN, CIRCULARIDAD: el envase utilizado para la recogida en campo de fruta funciona bajo un sistema circular, desde las instalaciones de la empresa se entrega al socio, y éste tiene el deber de devolver las cajas de campo para así reutilizarlas.
- SISTEMA DE ENVASE TERMOSELLADO REDUCE EL PLÁSTICO EMPLEADO: el termosellado, es un proceso que consiste en sellar un envase o bolsa mediante la aplicación de calor, se utilizan unas máquinas específicas conocidas como termoselladoras, este

sistema reduce el plástico aplicado en envases considerablemente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

En 2022 hemos realizado la auditoría para la certificación Q-ODS con puntos de cumplimiento en Consumo Responsable.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

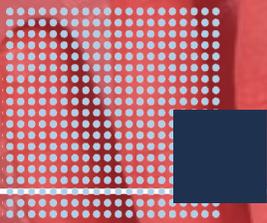
Para la correspondiente certificación Q-ODS se realizó una formación de dos horas a todos los empleados y socios de Cuna de Platero.

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo es seguir contribuyendo para garantizar el consumo responsable e incorporar nuevas modalidades.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

La cooperativa tiene contratado de forma externa el servicio Compliance. Así se garantiza que se respeten las normas, tanto internas como externas establecidas por Cuna. El Compliance se extiende a Cuna de Platero y asociados.

Código Ético / Conducta - Política

Nuestro Código Ético se revisa anualmente a través del Compliance.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Se realiza una formación anual a todos los trabajadores de la cooperativa y de socios para informar de las medidas y prácticas de nuestro Compliance.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

El Compliance cuenta con un canal de denuncias, donde se garantiza el anonimato del denunciante.

Objetivos marcados para la temática

El Compliance o cumplimiento normativo de Cuna se marca como objetivo establecer las políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que la cooperativa desarrolle sus actividades y negocios conforme a la normativa vigente y a las políticas y procedimientos internos, promoviendo una cultura de cumplimiento entre sus empleados, directivos y agentes vinculados.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos

En Moguer Cuna de Platero el departamento de Recursos Humanos elabora un plan de formación anual. Dentro de su contenido, resalta formaciones destinadas a promover y proteger los derechos humanos de todos los empleados de la cooperativa. Además, la empresa cuenta con distintas certificaciones que garantizan a los empleados su seguridad, salud y bienestar, y para conseguirlas debemos formar a la plantilla en su contenido.

Código Ético / Conducta - Política

Nuestro Código Ético lleva a efecto un estricto respeto al ordenamiento jurídico vigente en todos los territorios en los que la Cooperativa desarrolla sus actividades, incluyendo cualquier normativa que resulte aplicable en los correspondientes países, naciones, provincias, regiones, estados, municipios y organismos internacionales. De acuerdo con lo indicado anteriormente, toda actuación de Cuna de Platero y de las personas que la integran guardarán un respeto escrupuloso a las leyes a los derechos humanos y libertades públicas y adoptarán todas las medidas que garanticen el respeto de los derechos fundamentales, los principios de igualdad de trato y de no discriminación, la protección frente a la explotación laboral infantil y cualesquiera otros principios recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, derechos laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. En el ámbito de su actividad profesional, cualquier entidad o persona que colabore o se relacione con Cuna de Platero deberá respetar diligentemente el ordenamiento jurídico vigente, el Código Ético y los reglamentos internos de la Cooperativa.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

El Plan de Formación de Cuna, integra a toda la plantilla, tanto a empleados antiguos, como de nueva incorporación. Dentro de este plan, existe formaciones específicas donde se incluye los principios de Pacto Mundial, como derechos humanos, normas laborales, medioambiente y normas de calidad.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos

INFORME DE PROGRESO 2022

humanos - Acción / Proyecto

El Plan de Formación de Cuna de Platero incluye las siguientes formaciones en materia de derechos humanos para todos sus empleados. Destacamos las más relevantes.

- FORMACIÓN DE PLAN DE PREVENCIÓN DE DELITOS PENALES: El Plan de Prevención de Cuna describe el régimen de responsabilidad penal de las personas jurídicas, clasifica los riesgos relevantes que pudieran derivarse para Cuna de Platero, y establece medidas internas de control con el objeto de prevenir la comisión de delitos que puedan dar lugar a responsabilidad penal de la Cooperativa. Como previamente se ha expuesto, el Plan de Prevención se incardina dentro del compromiso de mejora continua de la Cooperativa y su compromiso con la sociedad y el cumplimiento, en todo momento, con la legislación vigente. Los objetivos concretos del Plan de Prevención son: (a) Prevenir, mediante la aplicación del Plan, la comisión por cualquier representante, Profesional, y/o empleado de cualquiera de los Delitos Relevantes. (b) Asegurar la efectividad de las normas y procedimientos de control que minimicen el riesgo de comportamientos ilícitos por parte de los Profesionales y/o empleados. (c) Informar a los Profesionales y/o empleados de las consecuencias que pueden ser impuestas a Cuna de Platero en caso de que alguno de los Delitos Relevantes sea cometido. (d) Manifestar de forma clara que Cuna de Platero condena cualquier conducta que es contraria a la Ley y que dichas conductas suponen un incumplimiento de las políticas y procedimientos internos. (e) Acreditar que Cuna de Platero ha ejercido el control debido sobre su actividad empresarial, cumpliendo de este modo con la exigencia contemplada en el Código Penal. (f) Y, en última instancia, dar cobertura y soporte al establecimiento de nuevas medidas eficaces para la mejor detección y control de delitos cometidos en el seno de la persona jurídica una vez éstos ya se han producido para que pueda promoverse el correspondiente atenuante de la responsabilidad penal.

- FORMACIÓN DE PROTOCOLO DE ACOSO POR RAZÓN DE SEXO: Como medida preventiva del Protocolo de Acoso, se incluye en el Plan de Formación. El Protocolo de Acoso de la cooperativa persigue prevenir y erradicar las situaciones discriminatorias por razón de género, constitutivas de acoso, en su modalidad de acoso sexual y acoso por razón de sexo. A tal efecto, Cuna de Platero

asume su responsabilidad en orden a erradicar del entorno de trabajo conductas contrarias a la dignidad y valores de la persona y que pueden afectar a su salud física o psíquica. Otro de los objetivos de la formación del protocolo es documentar y dar a conocer las políticas y medidas adoptadas por Cuna en materia de medidas de prevención del acoso sexual y por razón de sexo, promoción de entornos de trabajo seguros y saludables, en coordinación con el Programa de Prevención de Riesgos Penales de la Cooperativa.

- FORMACIÓN EN IGUALDAD: Una de las medidas del Plan de Igualdad de Cuna de Platero, es a través de la formación sensibilizar sobre la problemática de desigualdad de género y sus consecuencias directas en el ámbito laboral y empresarial. Dentro del Plan de Formación de la empresa se establece los siguientes objetivos en igualdad. (a) Mejorar la subrepresentación de las mujeres en puestos directivos. Realizar jornadas formativas a las mujeres de la plantilla para orientar en posibilidades de promoción en la empresa. (b) Sensibilización de Género. Jornadas formativas a toda la plantilla sobre sensibilización de género. (c) Sensibilizar a la comisión de Igualdad. Acciones formativas para la comisión de trabajo de igualdad para facilitar el seguimiento y la evaluación del Plan de Igualdad de la empresa.

- FORMACIÓN CERTIFICACIÓN GLOBAL GAP-GRASP: para obtener la certificación en el módulo Grasp es necesario formar al equipo, además de agricultores y empleados. Es una herramienta voluntaria de gestión social/laboral para las cadenas de suministro globales que se utiliza en combinación con la norma de Aseguramiento Integrado de Fincas (IFA). Contenido. (a) Requisitos laborales legales (p. ej., salario mínimo, edad legal para trabajar u horas de trabajo). (b) Cumplimiento de la legislación nacional en materia laboral/social.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

- HORAS TOTALES DE FORMACIÓN AL AÑO EN MOGUER CUNA DE PLATERO SCA: Más de 6.000 horas en formación cada año.

Objetivos marcados para la temática

Continuar incluyendo estas acciones en el Plan de Formación de la cooperativa como práctica destinada a promover y proteger los derechos humanos de todos

INFORME DE PROGRESO 2022

los empleados de Cuna de Platero.

Formación al empleado/a

Cuna de Platero alcanza más de 6.000 horas en formación durante los últimos años. Se toma la formación como base esencial para que nuestros profesionales crezcan al mismo ritmo que lo está haciendo la cooperativa, adaptamos al entorno.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Cuna elabora cada año un plan de formación para responder a las necesidades del empleado y que le ayude a mejorar, ya que, el mercado laboral cambia continuamente, lo que exige a los trabajadores mantenerse actualizados y desarrollar nuevas competencias. El plan de formación de Cuna de Platero está diseñado a la medida de sus exigencias. Proporciona a la plantilla cursos formativos que permitan desarrollar las habilidades competencias de sus empleados a un nuevo nivel. La compañía cree que la formación se traduce en un crecimiento notable en innovación y productividad que le permitirán diferenciarse de la competencia. En concreto, la formación recibida en el año 2022 ha tenido en cuenta, en mayor parte, los recursos preventivos, la calidad de sus productos y procesos y diferentes aspectos legislativos que afectan al trabajo de la cooperativa.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

El departamento de marketing y comunicación se encarga de dar difusión de las buenas prácticas realizadas. Se elabora una nota informativa del balance de formación para dar a conocer el compromiso de la empresa con ésta buena práctica.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Temas de formación de Cuna de Platero en 2022: Sostenibilidad, igualdad, plan de prevención de delitos penales, calidad, prevención de riesgos laborales, aspectos técnicos.

Objetivos marcados para la temática

Ofrecer un plan de formación a medida, para facilitar el desarrollo profesional y la adaptación de la empresa a los cambios del mercado.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

En Cuna de Platero creemos que la mejor forma de crear conciencia ambiental en nuestro entorno es a través de hábitos que demuestren su valor. Por eso llevamos a la práctica la certificación en el sello Q SOSTENIBLE ODS.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Contamos con una Política de Calidad y Seguridad Alimentaria al alcance de todos los empleados.

Política de Reducción de Consumo - Política

Actualmente, parte de nuestro consumo energético, proviene de un sistema de autoconsumo que hemos instalado en nuestra instalaciones.

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Para obtener la certificación Q-ODS fue muy importante sensibilizar a todos los agentes de la Cooperativa, desde asamblea general, consejo rector, dirección y resto de empleados en materia de sostenibilidad, con el objetivo principal de adquirir conocimientos, habilidades y disponer de recursos para la reflexión y la toma de conciencia como seres que habitamos un planeta, y personas que vivimos en una comunidad mundial sobre los derechos humanos, la globalidad, la interdependencia de las relaciones en el mundo y las problemáticas mundiales sobre las que los Objetivos de Desarrollo Sostenible inciden. Contenido: (a) Adquirir valores y cambiar nuestros hábitos. Iniciar el proceso de toma de conciencia sobre el cambio que debe existir para que nuestra vida diaria sea más sostenible y justa con la humanidad. (b) Explicar los ODS y la Agenda 2030

INFORME DE PROGRESO 2022

para alcanzar en el año 2030 un desarrollo sostenible.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Contabilizamos el consumo de energía diariamente.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Contabilizamos el consumo de agua diariamente.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Contabilizamos el consumo de agua diariamente.

Objetivos marcados para la temática

Sensibilizar y crear conciencia ambiental a todo el entorno de Cuna de Platero para integrar la sostenibilidad en nuestro día a día.

Conciliación familiar y laboral

Dentro del Plan de Igualdad de Cuna, se han establecido medidas para mejorar la conciliación familiar y laboral.

Plan de Igualdad - Política

La comisión negociadora de igualdad ha establecido distintas medidas para mejorar la conciliación en la empresa.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Se ha establecido un sistema de turnos para organizar y administrar el tiempo de trabajo de los empleados, y así facilitarles su conciliación.

Comisión interna de control o comité ético -

Herramienta de Seguimiento

El comité de igualdad realiza el seguimiento de la medida y el estudio de nuevas propuestas en cuanto a conciliación familiar.

Objetivos marcados para la temática

Seguir analizando condiciones más beneficiosas a la hora de desarrollar las carreras profesionales de nuestros empleados, para que no tengan perjuicios de su vida personal y familiar.

Igualdad de género

Es objetivo principal para Cuna de Platero garantizar la igualdad de trato y oportunidades de las mujeres y hombres en la empresa, así como, la eliminación de situaciones discriminatorias por razón de sexo. En muestra de esa idiosincrasia Cuna cuenta con un Plan de Igualdad negociado con la representación de trabajadores.

Plan de Igualdad - Política

La ley 3/2007 de Igualdad ha establecido una serie de obligaciones para las empresas en materia de igualdad. Estas obligaciones vienen descritas con detalle en el RD 901/2020 de Planes de Igualdad, reglamento que ha marcado un punto de inflexión en la obligación de tener un Plan de Igualdad. Mogueer Cuna de Platero que tienen dicha obligatoriedad, cuenta con un Plan de Igualdad a fin de cumplir con las medidas requeridas. Se ha elaborado un informe de diagnóstico preliminar para acometer la negociación del Plan de Igualdad con la representación de los trabajadores, previo al desarrollo de dicho Plan. En base a los datos ya analizados y para cada uno de los apartados de la normativa se han detectado las áreas de mejora, que se han negociado en el seno de la comisión negociadora para determinar qué acciones tienen que desarrollarse para su cumplimiento. Las empresas asociadas a Cuna de Platero que tienen dicha obligatoriedad (superan los 50 trabajadores/as de plantilla), están desarrollando un Plan de Igualdad a fin de cumplir con las medidas

INFORME DE PROGRESO 2022

requeridas. Igualmente, en todas aquellas que no se encuentren en la obligatoriedad de realizar dicho plan se acometerán medidas encaminadas a la promoción de igualdad.

Medidas de género - Acción / Proyecto

En las áreas de mejora detectadas se han establecido las medidas de género a adoptar. Las áreas de mejora son las siguientes:

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL
FORMACIÓN
PROMOCIÓN PROFESIONAL
CONDICIONES DE TRABAJO EJERCICIO
CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
INFRARREPRESENTACIÓN FEMENINA
RETRIBUCIONES
PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La Comisión de Igualdad de Cuna se encarga de realizar el seguimiento y control del Plan de Igualdad de la empresa durante los cuatro años de su vigencia.

Objetivos marcados para la temática

El objetivo principal de nuestro Plan de Igualdad es alcanzar la igualdad de trato y oportunidades, eliminando cualquier posible discriminación por razón de sexo en el ámbito de la empresa.

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

Dentro de la política de Cuna de Platero es muy importante la integración al equipo de personas con discapacidad y dar oportunidades. Contamos con una diversidad de puestos de trabajos donde es más fácil la inserción en el mundo laboral de este colectivo.

Política de RRHH - Política

La Política de RR.HH. de la empresa marca como uno de los objetivos el aumento de la contratación de personas con discapacidad cada año.

Colaboración con Fundaciones, Asociaciones y Centros Especiales de Empleo - Acción / Proyecto

Cuna colabora con asociaciones de inserción de personas con discapacidad, y nos facilitan currículum para su contratación.

Adaptación de los puestos de trabajo - Acción / Proyecto

El departamento de RR.HH. realiza el proceso de selección y ubica a los seleccionados en los puestos de trabajo que mejor se puedan adaptar.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Es también el departamento de RR.HH. quien realiza el seguimiento y control de la plantilla con discapacidad para facilitar su adaptación a la empresa y garantizar su bienestar en su puesto de trabajo.

Número de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Cada año aumentamos la cifra de empleados con discapacidad en la plantilla.

Objetivos marcados para la temática

El objetivo es aumentar cada año la incorporación de personas con discapacidad a la empresa.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La Dirección de Cuna de Platero entiende que la prevención de los riesgos laborales asociados a su actividad es un elemento clave de la gestión de la empresa, al cual todos sus integrantes deben prestar el máximo interés y esfuerzo con el

INFORME DE PROGRESO 2022

objetivo de lograr un entorno de trabajo seguro y saludable para todos aquellos que prestan sus servicios en nuestras instalaciones, y evitando posibles repercusiones negativas a la comunidad cercana.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Cuna de Platero tiene elaborada una Política de Prevención de Riesgos Laborales con unos principios definidos que la conforman. La Dirección mantendrá operativos y realizará el seguimiento de los planes y programas de prevención necesarios que permitan además del cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos suscritos por la compañía, la mejora continua de las actuaciones en nuestro camino hacia la meta de cero lesiones. Queremos ser una organización reconocida por su excelencia en materia de seguridad y salud por lo que todos debemos realizar el máximo esfuerzo para lograr este objetivo. Esta Política está ampliamente difundida para que sea conocida por todos los empleados de la cooperativa y se mantendrá a disposición de otras partes interesadas.

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Compromiso laboral y política anti acoso y antidiscriminación. No se permite el trabajo forzoso o bajo coacción en ninguna de las fases de nuestro proceso productivo y la empresa no utiliza, ni apoya, la mano de obra infantil, por cuanto sólo son contratadas personas mayores de 16 años. Nuestra manera de actuar persigue el objetivo de ofrecer un espacio de trabajo libre de acoso o discriminación, sin importar el género, identidad y expresión de género, constitución física, raza, nacionalidad, religión, orientación sexual, discapacidad, apariencia física, ideología política o aficiones. Desde la cooperativa no toleraremos ninguna expresión ni forma de acoso hacia ninguna persona del entorno de la misma. Esto incluye, pero no está limitado, a agresiones físicas, acoso verbal, acoso sexual, intimidación, símbolos de odio, acechos, contacto físico, o acercamiento no deseado.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias y correo electrónico de

Compliance.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

La formación es un elemento clave para que la cooperativa siga tomando conciencia de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo. El Departamento de Prevención, cada año realiza a todos los trabajadores de Cuna una formación dedicada a la prevención de riesgos laborales, además realizamos a ciertos puestos específicos una formación de recurso preventivo de más de 130 horas.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cada año nos realizan auditorias de seguridad e inspecciones para comprobar que se cumple con la normativa vigente.

Objetivos marcados para la temática

Nuestro principal objetivo es proporcionar entornos de trabajo seguros y saludables para nuestros empleados, así como a aquellas personas que participen en nuestras actividades.

Cláusulas contractuales con los empleados

Promovemos la implantación de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, dando prioridad a la transparencia, la gestión de riesgos y la gestión ética de la empresa.

Código Ético / Conducta - Política

Para apoyar a nuestras buenas prácticas, la empresa le hace entrega a cada trabajador junto con su contrato un acuerdo entre empresa y empleados/as desarrollando e informando sobre tres puntos; a) Plan de Prevención de Delitos Penales de Cuna de Platero. b) Confidencialidad. c) Protección de datos.

INFORME DE PROGRESO 2022

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Cláusula Contractual.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Nuestro comité ético realiza el seguimiento.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Es el Compliance quien gestiona las incidencias en esta materia.

Documentos adjuntos: [Acuerdo trabajadores-as PPDP-Confidencialidad-Proteccion Datos v1 191204 mmc.docx](#)

Objetivos marcados para la temática

Comunicar con transparencia las prácticas de nuestro Gobierno Corporativo.

Oportunidades para jóvenes con talento

Cuna de Platero cuenta con distintos programas de inserción para jóvenes. Somos conscientes que es un motor de empleo muy importante, y por ello tenemos acuerdos con distintas universidades y escuelas de formación profesional para ofrecer oportunidades laborales a los recién titulados.

Política de RRHH - Política

El departamento de RR.HH. de la empresa se encarga de gestionar convenios y acuerdos con universidades y centros de formación profesional. Hoy día, contamos con distintos acuerdos en universidades del todo el territorio nacional, y principalmente en Huelva, donde se encuentra nuestras instalaciones. Otra vía muy destacada son los centros de formación profesional, colaboramos con más de cinco centros en la provincia.

Programa de becarios - Acción / Proyecto

Ofrecemos un proyecto de formación a los jóvenes para su futuro desarrollo profesional con nuestro Programa de Prácticas, además, de poder dar la posibilidad de una contratación laboral.

Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Una vez finalizadas las prácticas en la empresa, realizamos un cuestionario/Informe con el seguimiento del proceso que reportamos a sus centros de formación.

Número de becarios contratados tras sus prácticas laborales - Indicador de Seguimiento

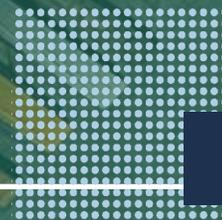
Actualmente, tenemos seis jóvenes contratados tras sus prácticas laborales.

Objetivos marcados para la temática

Seguir atrayendo talento para que puedan desarrollar sus habilidades y capacidad de innovación en nuestra organización.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Para Moguer Cuna de Platero es muy valioso contar con proveedores comprometidos con nuestro Código Ético.

Normativa Interna - Política

Cuna de Platero aspira a mantener una relación de confianza en los ámbitos nacionales e internacionales en los que desarrolla su actividad con todos los agentes sociales y económicos con los que se relaciona, esto es, con aquellas categorías de grupos, instituciones o personas cuya aportación es necesaria para hacer realidad la misión de Cuna de Platero.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Proponemos y fomentamos una conducta ética que promueva la relación de confianza entre Cuna de Platero y los agentes implicados. Quienes componemos esta organización consideramos que la buena reputación es un recurso intangible esencial, y favorece nuestra relación interna y externa con todos los agentes con los que nos relacionamos, como proveedores.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

El Comité Ético de la empresa se reúne con los proveedores más importantes para explicarle la importancia del cumplimiento y firma de nuestro Código Ético.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Es el propio Comité Ético quien debe gestionar las incidencias en esta materia.

Objetivos marcados para la temática

Hacer partícipes a nuestros proveedores de nuestro Código ético para crear una cadena de valor en el

sector.

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Nuestros principales proveedores son los propios agricultores asociados al estar presente sus actividades a lo largo de la cadena de negocio, es nuestro deber integrarlos en la misma estrategia de sostenibilidad de la cooperativa.

Código Ético / Conducta - Política

Nuestro Código Ético pone en el centro a nuestros proveedores, como son los propios agricultores, ya que somos una cooperativa y es la base del modelo cooperativista.

Desarrollo conjunto de productos o servicios sostenibles - Acción / Proyecto

Se trabaja con los agricultores conjuntamente asegurando la estrategia en sostenibilidad que marca Cuna de Platero.

Formación de los proveedores y subcontratas - Acción / Proyecto

Se realiza distintas formaciones a los socios como mayores proveedores de Cuna en diferentes materias cada año; Derechos Humanos, sistemas de mejorar de productividad, código ético, prevención de riesgos laborales, calidad de los productos, ahorro de consumo de agua...

INFORME DE PROGRESO 2022

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

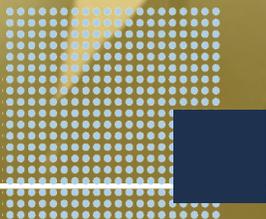
Nuestros mayores proveedores que son los socios están expuestos a numerosas auditorías internas y externas.

Es fundamental para Cuna de Platero, hacer partícipes a nuestros proveedores principales en nuestra estrategia en sostenibilidad.

Objetivos marcados para la temática

GRUPO DE INTERÉS

Socios / accionistas



Satisfacción de expectativas

Nuestra gran familia de Cuna de Platero ha crecido con más personas que comparten nuestras mismas metas y sueños. Con mayor ilusión que cuando empezamos, seguimos llevando el color, el sabor y la frescura a tu mesa. Por todo ello, es objetivo de Cuna de Platero trabajar para aumentar la rentabilidad económica de nuestros socios y seguir satisfaciendo sus expectativas.

Reglamento de la Junta General de Accionistas - Política

Cuna de Platero tiene registrado sus estatutos desde el año 1988, donde define los derechos y obligaciones de los socios.

Comité consultivo de accionistas - Acción / Proyecto

Nuestro comité consultivo es el Consejo Rector, creado por once miembros elegido por la Asamblea General cada tres años. La Asamblea esta formada por 80 socios.

Junta de accionista - Herramienta de Seguimiento

El Consejo Rector realiza el seguimiento, analizando el reporte que le da dirección de la gestión de la cooperativa.

Número de comunicaciones con el socio o accionista - Indicador de Seguimiento

Se realiza mínimo tres Asambleas Generales al año, y más de una Junta Rectora al mes.

Objetivos marcados para la temática

Es objetivo de Cuna de Platero, trabajar para aumentar la rentabilidad económica de nuestros socios ofreciéndoles el mejor servicio, y seguir satisfaciendo sus expectativas.

Relación con los socios o accionistas

Para Cuna de Platero, las relaciones empresariales son muy importantes para el buen funcionamiento de la cooperativa, por ello, es necesario trabajar una relación de confianza con nuestros socios. Contar con buenas relaciones, es esencial para el buen funcionamiento del negocio, por eso nos consideramos "la familia Cuna de Platero".

Política de Comunicación y Contacto con Socios o Accionistas - Política

Dentro de las acciones de la Política de Contacto con el Socio, aparte de las reuniones de la Junta Rectora y la Asamblea General, realizamos otras actividades sociales para crear una relación fuera del entorno laboral para ayudar a crear un buen ambiente en la organización. Se realiza un almuerzo con socios y empleados de Cuna después de la temporada de producción, y se celebra la terminación de la campaña un año más. Además, en verano, todos los años, nuestros socios realizan un viaje junto con la dirección, donde conviven y comparten nuevas experiencias.

Línea de atención al socio o accionista - Acción / Proyecto

El socio cuenta con distintos servicios dentro de la cooperativa, donde gestiona todo su negocio. Así la cooperativa, tiene mayor control de las acciones y prácticas de los socios, y nos aseguramos que cumplen el modelo empresarial que sigue Cuna de Platero. Los servicios que tiene el socio en Cuna de Platero son; Gestoría laboral y fiscal, asesoramiento jurídico, tramitación de subvenciones, comercialización de sus productos, asesoramiento técnico en campo, en definitiva, un servicio completo para toda su gestión empresarial.

Junta de accionista - Herramienta de Seguimiento

Nuestro Consejo Rector realiza el seguimiento de la gestión de la cooperativa.

INFORME DE PROGRESO 2022

Satisfacción del socio o accionista - Indicador de Seguimiento

La satisfacción del socio se expone en la Asamblea General.

Objetivos marcados para la temática

Nos consideramos una gran familia, y seguiremos trabajando para mantener las buenas relaciones de todos los agentes implicados en el funcionamiento de nuestra cooperativa.

Transparencia en la exposición de la información

Moguer, Cuna de Platero al ser un sistema cooperativista, es su principal objetivo buscar el beneficio conjunto de sus socios, por ello es fundamental la transparencia en la información y crear un ambiente de total confianza.

Política de Comunicación y Contacto con Socios o Accionistas - Política

La Política de Comunicación con los socios está marcada por la estructura de organización de la cooperativa. Cuna se organiza mediante la conformación de tres "órganos":

- ASAMBLEA: Es el órgano máximo y soberano. Se forma por la reunión de todos los asociados y es la encargada de delimitar las políticas y estrategia a desarrollar los marcos generales. Aquí se expresa la voluntad de todos y cada uno de los asociados, decidiéndose democráticamente el rumbo a seguir. Por supuesto la asamblea es soberana, siempre y cuando las decisiones que tome se encuentren dentro de las leyes y reglamentaciones vigentes.

- CONSEJO RECTOR: son las personas designadas por la asamblea para ejecutar y desarrollar efectivamente lo dispuesto por ella. Es el órgano encargado de la ejecución y administración de la cooperativa. Este Consejo comunica de su accionar en forma periódica ante la Asamblea General. Es elegido por la Asamblea cada tres años.

- DIRECCIÓN GENERAL: Es el responsable de planificar, organizar, integrar al personal, dirigir y controlar el proceso de promoción, y acompañamiento de la cooperativa; así como comunicar las estrategias para la promoción del modelo cooperativo al Consejo Rector.

Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto

Aparte de la comunicación de la dirección general a los socios, tenemos diferentes canales de comunicación directa con los agricultores. Disponemos de una aplicación móvil donde se comunica al socio los siguientes aspectos: - Pedidos al campo/previsiones cosecha. - Informe de incidencias de manipulación fruta. - Kilos de entrada de fruta por parcela. - Liquidaciones. - Informe de riesgo financiero. - Resumen de cuentas de gastos e ingresos. - Trabajadores activos. - Nóminas de trabajadores. - Consumo del servicio de gasolinera. - Notificaciones.

Oficina del accionista - Acción / Proyecto

Existen en nuestras instalaciones, oficinas de atención al socio, donde se realiza los servicios de asesoramiento, resolución de dudas y tramitación de la gestión de su negocio.

Junta de accionista - Herramienta de Seguimiento

La Junta Rectora se reúne mínimo mensualmente con la dirección de la empresa, para llevar a cabo la gestión de la cooperativa, y realiza el seguimiento y control para informar en la Asamblea de socios, que se celebra mínimo tres veces al año, donde se aprueban los temas más relevantes.

INFORME DE PROGRESO 2022

Satisfacción del socio o accionista - Indicador de Seguimiento

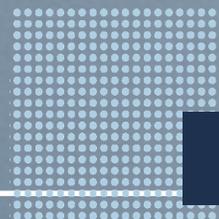
Es en la Asamblea General, donde se evalúa la satisfacción del socio con la gestión de la cooperativa.

Objetivos marcados para la temática

Es nuestro objetivo mostrar transparencia en la gestión, para que los socios cooperativistas sigan confiando en nosotros y desarrollen sus proyectos en Cuna.

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Alianzas con administraciones públicas

Nuestra alianza con la administración pública es permanente. Como gran empresa, trabajamos día a día con la administración, tanto a nivel local, como a nivel regional y nacional. Dentro de nuestra política, realizamos distintas colaboraciones con organismos públicos.

Políticas Internas de Gestión - Política

En la Política Interna de Cuna de Platero se organiza los activos y operaciones para asegurar la sostenibilidad y buen desempeño de las relaciones con los distintos organismos públicos.

Alianzas para generar oportunidades laborales a personas con discapacidad - Acción / Proyecto

Se trabaja con diferentes entes para ofrecer oportunidades laborales a personas que se encuentran en riesgo de exclusión social. En 2022 Cuna de Platero ha colaborado con la Fundación Adecco para mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad. Coincidiendo con el Día Internacional de las Personas con Discapacidad (3 de diciembre), la Fundación Adecco pone en marcha la campaña “Salva a un incrédulo”. Con esta campaña, saca a la luz el talento de las personas con discapacidad y normaliza una condición que tienen 1.000 millones de personas en todo el mundo. En Cuna de Platero no es una excepción esta colaboración, esta ayuda social a personas con discapacidad es uno de los pilares de nuestra acción social, que articulamos con asociaciones que trabajan en nuestro entorno más cercano. “Salva a un incrédulo” busca hacer que la discapacidad sea, únicamente, una característica o condición humana más, que no define a las personas. Pero, también, queremos trasladar a la sociedad un mensaje optimista, queremos que se vea personas con discapacidades que siempre están estigmatizadas en la

Universidad y en el mercado laboral, queremos poner en valor que estamos avanzando.

Alianza para acercar los ODS y el desarrollo sostenible a la ciudadanía - Acción / Proyecto

Dentro de los 10 principios de Pacto Mundial, Cuna trabaja como principal la creación de empleo de calidad. Los empleos de buena calidad proporcionan a la gente los medios para salir de la pobreza, lo que a su vez ayuda a los países a tener mayor estabilidad económica y social y, en última instancia, beneficia el crecimiento económico mundial. Cuna de Platero desarrolla cada año un programa de empleo para más de 3000 personas, colaborando desde ayuntamientos locales, hasta con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones para la contratación en origen en países desfavorecidos.

Alianza para el desarrollo entre el sector público, privado y el tercer sector - Acción / Proyecto

Cuna realiza diferentes campañas de difusión sensibilizando en el consumo de frutos rojos. Comer frutos rojos aporta diferentes nutrientes esenciales para el correcto funcionamiento del cuerpo, por lo que es muy beneficioso su consumo diario, además de contribuir a la prevención de enfermedades crónicas. Es por ello, que se organizan actividades con ayuntamientos, hospitales, universidades y colegios para ayudar a concienciar su consumo.

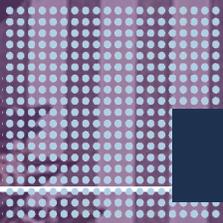
Transparencia y buen gobierno - Herramienta de Seguimiento

Todas las alianzas las informamos a nuestro Consejo Rector, y las actividades y colaboraciones se publican en nuestras redes sociales y página web.

Objetivos marcados para la temática

Continuar estableciendo alianzas con entidades públicas o privadas con el objetivo común de desarrollo económico, social y ambiental de nuestro marco.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Alianzas entre empresas y tercer sector

La filosofía de Cuna de Platero es trabajar de forma beneficiosa para todos los integrantes de la sociedad y buscar el bien común.

Política RSE - Política

En nuestra Política de RSE se incluye acciones de cooperación con la Comunidad, sobre todo con los sectores más desfavorecidos.

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Algunas colaboraciones con ONG's en 2022 son: - Apoyo al Consumo de Frutas de la FAO. - Adhesión PASFEC (Programa de Alimentación y Salud de la Fundación Española del Corazón).

Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto

Acciones de voluntariado en 2022: - Donación de fruta a la Selección Española de Fútbol sub17. - Desayunos saludables de los equipos de tratamiento familiar. - Donación de fruta a la Universidad de Huelva para el Día Internacional sin tabaco. - Proyecto EPIGEN. - Colaboración con el Departamento Científico y de Salud de Interfresa.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La comisión de marketing es quien realiza el seguimiento de las colaboraciones.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento

Cada año se propone un presupuesto aprobado por el Consejo Rector.

Objetivos marcados para la temática

Continuar promoviendo hábitos de colaboración con el tercer sector.

Compromiso por los derechos humanos

Como agente transformador del entorno, estamos sumamente comprometidos con su bienestar y trabajamos para garantizar los principios de la Agenda 2030.

Política RSE - Política

Somos conscientes del impacto que tiene nuestras actividades en el cumplimiento de los diez Principios de Pacto Mundial. A través de la Política de Responsabilidad Corporativa de Cuna, incluimos medidas para mejorar el entorno económica, social y medioambientalmente.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

La cooperativa realiza una inversión anual en un gabinete de Comunicación externo para entre otras tareas, difundir las buenas prácticas y acciones realizadas por Cuna de Platero en el año.

Sensibilización en materia de derechos humanos - Acción / Proyecto

Acciones de sensibilización de Cuna de Platero: - Máster Class solidaria: Sabores por la paz. "De Andalucía para Ucrania". - Donación de Fruta a hospitales para las personas ingresadas como postre de día de reyes 2022.

Objetivos marcados para la temática

Ayudar a nuestra comunidad a mejorar en la estrategia 2030, garantizando el cumplimiento de los derechos humanos.

Contribución de la empresa al desarrollo local

Moguer Cuna de Platero es la mayor cooperativa local, con 80 asociados y más de 1.000 hectáreas de cultivo. Las cooperativas forman parte del desarrollo económico, ambiental y social del pueblo y gran parte de la provincia.

Política RSE - Política

Nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, recoge la contribución al desarrollo de nuestro entorno, realizando diferentes acciones.

Acción social - Acción / Proyecto

Algunas de nuestras acciones sociales para el desarrollo local. - COLABORACIÓN CON AFAME: Afame es una asociación sin ánimo de lucro que nació en Moguer en el año 2006 para mejorar la calidad de vida de las personas que padecen Alzheimer u otra demencia. Para nosotros es fundamental contribuir en la mejora de nuestro entorno más cercano, la cooperativa colabora con Afame desde hace muchos años, realizan un trabajo profesional muy importante por las personas que están enfermas y sus familiares, para que dispongan de los recursos y medios necesarios para desarrollarlo. En 2022 Cuna de Platero ha facilitado que un fisioterapeuta pueda atender a las personas usuarias de la Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Moguer y entorno (Afame). Esta ha sido una demanda del colectivo, que Cuna de Platero ha respaldado para que pueda llevarse a cabo. Para las personas con Alzheimer u otras demencias la fisioterapia es esencial. - COLABORACIÓN CON ABRIENDO PUERTAS: La Asociación Abriendo Puertas surge gracias al trabajo desarrollado por un grupo de padres y madres que demandaban algún tipo de

servicio para sus familiares con discapacidad, inexistente en ese momento tanto el Moguer como en su entorno. Desde entonces (1996) hasta la actualidad, la entidad ha ido ampliando su cartera de servicios, dando respuesta a las necesidades de sus socios y usuarios. Cuna de Platero renueva el convenio con la asociación cada año y colabora de diferentes formas. Con esta colaboración impulsamos el trabajo que desarrolla esta asociación para fomentar la integración laboral, formación y atención temprana de jóvenes con algún tipo de discapacidad que forman parte de Abriendo Puertas. Abriendo Puertas atiende a más de 100 usuarios de Moguer y su provincia. Este convenio forma parte de la acción social que Cuna de Platero realiza cada campaña para contribuir a la mejora de su entorno más cercano.

Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto

Según los datos del Informe de Mercado de Trabajo de Huelva, elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, el sector de la agricultura representa el 16.91% de las empresas y los trabajadores afiliados en el sector son el 29,45 % del total provincial. Más del 90% del empleo que genera la cooperativa proviene de Huelva y su provincia. Cuna, en el año 2022 ha tenido más de 1.400 empleados y el número de afiliaciones de nuestros socios superan las 2.500.

Reuniones con los principales representantes de las comunidades - Herramienta de Seguimiento

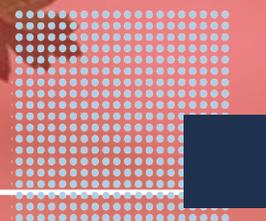
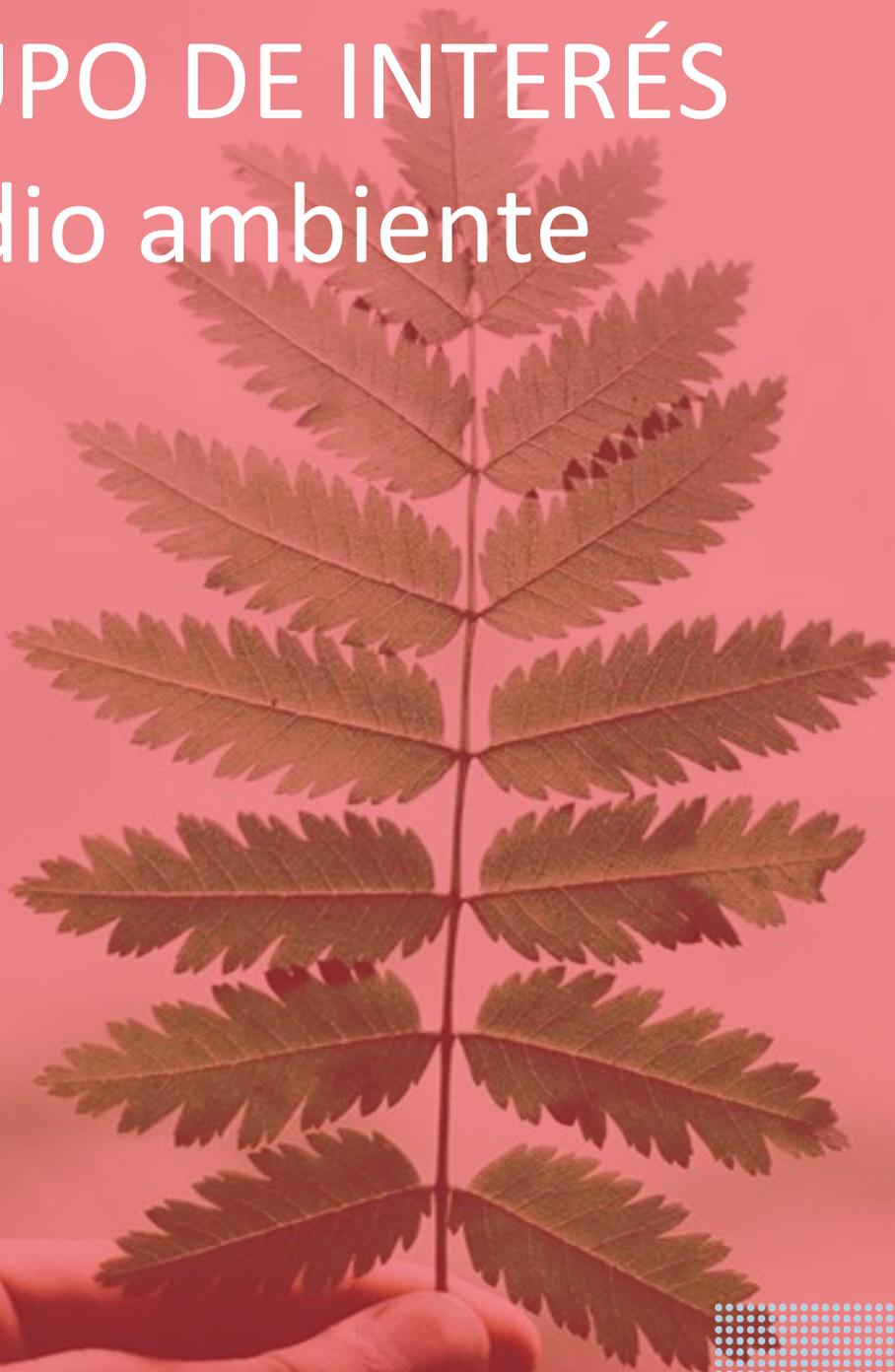
Siempre nos mostramos disponibles para ayudar y aportar nuestro granito de arena con nuestro entorno.

Objetivos marcados para la temática

Seguir incluyendo en nuestra RSC, acciones que favorezcan el desarrollo de los entornos.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Cambio Climático

Suavizar e intentar reducir en nuestra actividad el impacto del cambio climático.

Política Ambiental - Política

En la política ambiental de Cuna de Platero se contempla la necesidad de reducir los efectos del cambio climático en la actividad de nuestra empresa.

Calculo de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3) - Acción / Proyecto

Estamos realizando el cálculo de la huella de carbono para el año 2022 con alcance 1, 2 y 3, y procederemos a la certificación de dicha huella. Nuestro personal de interés está formado ampliamente en este aspecto, para realizar un seguimiento exhaustivo de dicha huella y de los parámetros que la determinan.

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático - Acción / Proyecto

Cuna de Platero está realizando actuaciones encaminadas a adaptar nuestra producción al inminente cambio climático. Se trabaja en nuestros campos de ensayo con variedades más resistentes a la sequía, se realiza una gestión precisa del uso del agua (mediante la tecnología más puntera), y entre otros aspectos, se estudian estructuras de abrigo alternativas para dar la cobertura adecuada a nuestros cultivos en situaciones de temperaturas excesivas. Todos nuestros proyectos de investigación y desarrollo (I+D+i) están en comunión con las principales empresas privadas y las entidades públicas de mayor interés.

Participación en iniciativas creando alianzas para trabajar contra el cambio climático - Acción / Proyecto

Formamos parte de la Plataforma del agua a nivel regional y de otras asociaciones locales, que gestionan el uso optimizado del agua y la lucha contra el cambio climático, entendido como una reducción sensible y progresiva de las precipitaciones y el aumento de la temperatura. Trabajamos con entidades públicas

(IFAPA, Universidad de Huelva) y con centros tecnológicos privados en la elaboración de proyectos de trabajo de investigación para desarrollar herramientas de apoyo a esta lucha, encaminada a reducir los efectos del cambio climático.

Reportar, comunicar y mostrar compromiso público en la lucha del cambio climático - Acción / Proyecto

Estamos realizando el cálculo de nuestra huella de carbono, como compromiso para reducir las emisiones de CO2 y se va a incluir en nuestra memoria anual de sostenibilidad.

Sensibilización a grupos de interés sobre los impactos del cambio climático - Acción / Proyecto

Dentro de nuestros proyectos de sostenibilidad, Cuna de Platero está poniendo en marcha un procedimiento de divulgación y formación a nuestros productores relacionado con la lucha contra el cambio climático, con ideas claras y sencillas de la implicación de cada uno de ellos en esta realidad y las tareas a realizar al respecto. Nuestra política de reducción de la huella de carbono es difundida a nuestros grupos de interés (clientes y proveedores) para que se adhieran a ella.

Infome ambiental - Herramienta de Seguimiento

Dentro de este proceso de cálculo de huella de carbono en nuestra empresa, contaremos en el próximo año con un informe de cálculo de dicha huella, de alcance 1, 2 y 3, que analizaremos cada año para sacar conclusiones y trabajar de forma paulatina en la reducción de las emisiones de CO2.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Estamos calculando en la actualidad las emisiones y remociones que la actividad de Cuna de Platero genera.

Indicador de reducción de emisiones - Indicador de Seguimiento

Nuestro objetivo es, una vez calculada la huella de carbono, comparar sucesivamente cada año los resultados de los informes de la huella de CO2.

INFORME DE PROGRESO 2022

Porcentaje de energía renovable utilizada - Indicador de Seguimiento

Realizamos una comparación horaria cuantificada, mediante valores absolutos y porcentajes, de la energía renovable que estamos generando y la que utilizamos.

Objetivos marcados para la temática

Conseguir, una vez realizado el cálculo inicial, reducir año tras año nuestras emisiones de CO2 y conseguir un balance neto favorable de dicho cálculo.

Consumo de la entidad

Consumo responsable de los recursos por parte de la entidad.

Política RSE - Política

Dentro de la política de RSE, uno de los objetivos de Cuna de Platero es el consumo responsable de todos los recursos, desde recursos utilizados en la central hasta los recursos utilizados en las fincas de los productores.

Gestión de un sistema de producción sostenible - Acción / Proyecto

En nuestra empresa trabajamos en la producción de frutos rojos mediante una agricultura natural y sostenible. El objetivo es generar una rentabilidad económica en los productores, favoreciendo al mismo tiempo la biodiversidad del entorno.

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Cuna de Platero realiza múltiples proyectos de investigación, encaminados a conseguir un uso eficiente de los insumos en campo, como son el agua y los fertilizantes. Estos proyectos se realizan en colaboración con entidades públicas o privadas, o también de forma interna en nuestra empresa. Del mismo modo, para mejorar la eficiencia de los procesos en la central, hemos invertido sustancialmente en las tecnologías más

punteras a nivel industrial.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Dentro de los programas de formación que nuestra empresa desarrolla con los empleados y los distintos productores, se dedica una parte muy importante a tratar el consumo responsable de los distintos recursos. Además, promovemos en nuestro entorno hábitos de vida saludable a través del consumo de frutos rojos y realizamos divulgaciones y proyectos en este sentido.

Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

Cuna de Platero realiza informes periódicos de los consumos de los distintos recursos implicados en nuestros procesos, tanto de los insumos que se utilizan en campo como los utilizados en la propia central.

Consumo de material reciclado - Indicador de Seguimiento

Dentro de nuestra empresa tenemos una política de reciclado, realizando un seguimiento de la cantidad de residuos que generamos, y qué cantidad de ellos reciclamos.

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo es conseguir una reducción del uso de los distintos recursos utilizados en campo, acompañado de un aumento de la producción en los distintos cultivos. Además, intentamos optimizar al máximo posible los recursos utilizados en la central.

Protección de la biodiversidad

La actividad principal desarrollada por Cuna de Platero incide e interacciona directamente con el medio ambiente. Por lo tanto, somos plenamente conscientes de este hecho y asumimos plenamente nuestra responsabilidad de la protección del medio ambiente.

INFORME DE PROGRESO 2022

Política Ambiental - Política

Cuna de Platero realiza una producción de frutos rojos de forma natural, utilizando sistemas productivos respetuosos con el medioambiente, favoreciendo la biodiversidad como factor clave.

Política de biodiversidad - Política

Todos nuestros productores, conscientes de la importancia de la biodiversidad en el ciclo de producción, cuidan y favorecen aspectos claves como la polinización, el alojamiento de insectos y la proliferación de vegetación autóctona en zonas sin cultivo.

Política de Reducción de Consumo - Política

Cuna de Platero sigue proyectos técnicos de alto nivel para optimizar y reducir el uso de fertilizantes, con mención especial a los nitratos, y para reducir el uso de fitosanitarios y la eficiencia de estos. Como ejemplo de ello, citamos nuestra participación en el proyecto de trabajo a nivel mundial Food Chain Partnership.

Formación sobre la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto

Se realizan con frecuencia jornadas de difusión de conocimientos de interés a los productores, además de realizar un asesoramiento continuo en aspectos nutricionales, fitosanitarios y medioambientales por parte del personal técnico.

Medidas puestas en marcha para la protección de la biodiversidad - Acción / Proyecto

Contamos con las más estrictas certificaciones nacionales e internacionales en campo, como Global Gap, Spring y Producción Integrada, que exigen realizar actuaciones medioambientales en las explotaciones en beneficio de la biodiversidad. Cuna de Platero desarrolla lucha biológica en el control de plagas, como complemento y alternativa a los métodos químicos. Con ello, además de reducir el uso de químicos, se favorece la polinización natural de los cultivos y la propia biodiversidad del entorno. Se utilizan colmenas de abejas y abejorros en todas nuestras instalaciones y se

crea un ciclo de armonía biológica compensado.

Producción y consumo de productos ecológicos - Acción / Proyecto

En Cuna de Platero se han despertado iniciativas de cultivo ecológico. Existe gran interés por buscar opciones biológicas a los cultivos que desarrollamos. Se están realizando gestiones para buscar mercados que estén interesados y hemos comenzado por desarrollar pitahaya ecológica, que es ya una realidad.

Reducción de la huella ecológica - Acción / Proyecto

Trabajamos de forma continua en reducir la huella ambiental de nuestros productos, mediante proyectos técnicos, procedimientos internos y colaboraciones con entidades públicas y privadas. Todas estas acciones aparecen reflejadas en nuestra política de sostenibilidad, que es completamente dinámica.

Estudios de impacto ambiental - Herramienta de Seguimiento

Para dar cumplimiento a todas las exigencias de nuestras certificaciones, realizamos de forma continua análisis agronómicos (suelo, agua, hojas, fruta y residuos), así como análisis microbiológicos de un amplio rango, para asegurar y comprobar el cumplimiento de la seguridad alimentaria en todos los procesos.

Listado especies amenazadas que se encuentren afectadas por las operaciones de la entidad - Indicador de Seguimiento

Cuna de Platero, apoyada por el trabajo de las administraciones públicas, dispone de un inventario de especies vegetales y animales de todo el entorno donde se realizan nuestras producciones. Este inventario permite realizar una evaluación y seguimiento de las mismas, para comprobar que permanecen protegidas y no se ven afectadas en modo alguno por nuestra actividad.

Objetivos marcados para la temática

INFORME DE PROGRESO 2022

Conservar la biodiversidad de nuestro entorno, e incluso aumentarla en la medida de nuestras posibilidades, protegiendo los ecosistemas y realizando las actuaciones oportunas en su favor.

Medidas de economía circular

Somos una cooperativa con más de mil hectáreas de cultivo produciendo más de treinta millones de frutos rojos al año. Sabemos el impacto que podemos provocar al entorno, por ello, adoptamos medidas de economía circular.

Política Ambiental - Política

Nuestra política, es de favorecer y desarrollar los entornos favoreciendo a la economía circular.

Optimización del uso de recursos - Acción / Proyecto

Trabajamos diferentes prácticas para potenciar la economía circular y el 0 desperdicio de los productos. Algunas de las prácticas son las siguientes: - PROCESO CIRCULAR PARA REDUCIR EL DESPERDICIO: los descartes de nuestros productos se envían a industria y así realizamos un sistema de producción de 0 desperdicio. - APROVECHAR RECURSOS EN CAMPO: Se reutiliza los plásticos de los lomos de tierra, invernaderos y materiales de regadío. - LAS CAJAS DE FRUTA AL CAMPO SE DEVUELVEN, CIRCULARIDAD: el envase utilizado para la recogida en campo de fruta funciona bajo un sistema circular, desde las instalaciones de la empresa se entrega al socio, y éste tiene el deber de devolver las cajas de campo para así reutilizarlas.

Porcentaje de producto reciclado - Indicador de Seguimiento

Realizamos un informe cada año de la cantidad de residuos que generamos, y cuanto reciclamos.

Objetivos marcados para la temática

Desarrollar nuevas prácticas para garantizar una economía circular.

Movilidad Sostenible

Contamos con un plan de movilidad sostenible para la plantilla.

Política RSE - Política

Cada temporada trabaja con nosotros alrededor de 1.400 personas. Dentro de la política de Cuna de Platero se elabora un plan de movilidad sostenible para los empleados para reducir el impacto de contaminación.

Estudio sobre la movilidad en la entidad - Acción / Proyecto

Se realiza un estudio de movilidad de la plantilla de Cuna, a través de encuestas organizamos los vehículos por zonas de residencias más cercanas.

Fomento del coche compartido - Acción / Proyecto

Nuestros empleados vienen de diferentes municipios de la zona. Fomentamos el uso de coche compartido en nuestro desarrollo del plan de movilidad. Nuestro equipo de gestión de personal, organiza los vehículos según el resultado de las encuestas a la plantilla.

Encuestas periódicas de hábitos de movilidad de la plantilla - Herramienta de Seguimiento

Se realiza el seguimiento a los empleados por nuestro equipo de gestión de personal del hábito de movilidad de la plantilla.

Objetivos marcados para la temática

Seguir impulsado el uso compartido de vehículos en nuestro entorno.

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Cálculo de la huella de carbono de alcance 1, 2 y 3.

Política Ambiental - Política

Cuna de Platero tiene como política crear un impacto positivo en el medio ambiente a través de la realización de sus actividades.

Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Se está realizando el cálculo de la huella de carbono de Cuna de Platero con alcance 1, 2, y 3. Se ha comenzado con el año 2022, el cual se inscribirá en el ministerio correspondiente, y sucesivamente realizaremos el cálculo de los años siguientes. El objetivo es obtener un resultado neto negativo del balance de huella de carbono, es decir, conseguir fijar mucho más CO2 del que emita nuestra actividad.

Uso de energía fotovoltaica - Acción / Proyecto

En el año 2019, se pusieron en funcionamiento placas solares en las cubiertas de nuestras instalaciones. Nuestra intención es seguir ampliando la cobertura de esta tecnología en las nuevas instalaciones que se están desarrollando y hacerla extensible a las fincas de campo de los distintos productores, donde ya se ha realizado alguna instalación.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo en Cuna de Platero diversas medidas encaminadas al ahorro energético y a la reducción de la huella de carbono. Se ha realizado la sustitución de las luminarias de todas las instalaciones de interés, especialmente en zonas de producción y de frío, así como en oficinas, instalando sistema LED. En la misma línea, se han instalado dispositivos de ahorro de agua en los diferentes puntos de servicio, utilizando sistemas de control y cierre automático. También se ha fomentado la teleformación y las videoconferencias, como mecanismo de optimización del tiempo y de reducción de los desplazamientos.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de

Seguimiento

Los informes de cálculo de huella de carbono se incluirán paulatinamente en la memoria anual de sostenibilidad.

Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento

Mediante el cálculo de los consumos anuales de CO2 y el cálculo de la captación de CO2 por parte de la agricultura, podremos disponer de un indicador de seguimiento. Estamos calculando, para el año 2022, las emisiones totales de CO2, que compararemos con las toneladas de CO2 fijadas por nuestra actividad. El objetivo es poner de manifiesto la contribución de Cuna de Platero al medio ambiente y a la lucha contra el efecto invernadero, mediante la fijación de CO2, medida muy importante para luchar contra el cambio climático.

Objetivos marcados para la temática

Contribuir con nuestra actividad a la reducción de los efectos del cambio climático, y hacer que el balance de CO2 de Cuna de Platero sea favorable, consiguiendo una fijación cada vez mayor de CO2.

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Utilizamos las tecnologías más novedosas y respetuosas con el medio ambiente, para promover el uso eficaz y eficiente de los recursos, tanto en nuestra central como en las fincas de campo de los productores.

Política RSE - Política

La política de Cuna de Platero es utilizar las tecnologías más innovadoras y respetuosas con el medio ambiente, para hacer que los productores obtengan la máxima rentabilidad posible de sus explotaciones y ofrecer

INFORME DE PROGRESO 2022

productos de extraordinaria calidad, saludables, nutritivos y sostenibles.

Fomento de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente - Acción / Proyecto

Nuestra empresa fomenta el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, tanto en nuestra central como en las fincas de campo de los productores. Para ello se utilizan sensores modernos de control del uso del riego y la fertilización y se apuesta por la biotecnología aplicada a la agricultura, con métodos predictivos y métodos de ejecución diversos.

Formación - Acción / Proyecto

Cuna de Platero realiza una extensa actividad formativa con los empleados y con los productores de campo. Se ha implementado una política de mejora continua, en la que se incorpora formación sobre nuevas tecnologías y se profundiza en el conocimiento y actualización de las técnicas ya utilizadas. Se realizan cursos o jornadas de transferencia de conocimiento a los trabajadores y a los productores de campo en distintas materias, profundizando en nuevas tecnologías del ámbito agronómico y en aspectos sociales.

Gestión de residuos y aparatos eléctricos y electrónicos - Acción / Proyecto

Nuestra empresa trabaja con gestores autorizados en el tratamiento de residuos, que retiran nuestros residuos convencionales y peligrosos y le dan un destino apropiado, certificándose el destino final.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo en Cuna de Platero diversas medidas encaminadas al ahorro de recursos. Se ha realizado la sustitución de las luminarias de todas las instalaciones de interés, especialmente en zonas de producción y de frío, así como en oficinas, instalando sistema LED. En la misma línea, se han instalado dispositivos de ahorro de agua en los diferentes puntos de servicio, utilizando sistemas de control y cierre automático. También se ha fomentado la teleformación y las videoconferencias, como mecanismo de optimización del tiempo y de reducción de los desplazamientos

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

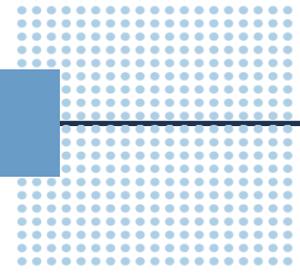
Nuestra empresa realiza un seguimiento de los objetivos medioambientales mediante la realización de las diferentes auditorías de clientes y las auditorías de los estándares implantados, tanto a nivel de central como en las fincas de los distintos productores. Cuna de Platero realiza también un seguimiento interno según su Plan de Gestión Medioambiental, implantado en la empresa desde hace años.

Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

Cuna de Platero cuenta con equipos de trabajadores que abordan la mejora continua en nuestros procesos productivos, desarrollando estudios y tecnologías encaminadas a optimizar el uso de materias primas y material humano, buscando ser cada vez más eficientes.

Objetivos marcados para la temática

Utilizar las tecnologías más innovadoras, que sean respetuosas con el medio ambiente, y que ayuden a utilizar los recursos de la forma más eficiente y eficaz posible.



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 410, 412, 412-2

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

INFORME DE PROGRESO 2022

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 10 | Reducción de las desigualdades, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Indicador GRI: 406

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Cláusulas contractuales con los empleados |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Oportunidades para jóvenes con talento |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Proveedores como aliados de RSE en la empresa |

INFORME DE PROGRESO 2022

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Consumo responsable |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Administración

Alianzas con administraciones públicas |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Comunidad

Alianzas entre empresas y tercer sector |

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13

Compromiso por los derechos humanos |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 01 | Fin de la pobreza

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Contribución de la empresa al desarrollo local |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Socios

Satisfacción de expectativas |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Relación con los socios o accionistas |

INFORME DE PROGRESO 2022

por el clima | 13 | Acción por el clima

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2 |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 07 | Energía Asequible y no contaminante

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente |

Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 302-4



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2022

